

# ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя школа № 13 имени Э.Д.Балтина» города Смоленска  
наименование учреждения  
за I полугодие 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	Постоянно	Курек Е.В. заместитель директора Антонова Л.А. заместитель директора	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах образовательной организации: - «ГИА – 2023»; - «ВПр – 2023»; - «Питание школьников»; - «Приём в 1 класс».	Январь-Июнь 2023года	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации,	20.03.2023 года	Курек Е.В. заместитель директора Антонова	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации,	20.03.2023 года	

нормативными правовыми актами	на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации		Л.А. заместитель директора Дроздова Г.А. заместитель директора	на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2023 года	Курек Е.В. заместитель директора Антонова Л.А. заместитель директора Дроздова Г.А. заместитель директора	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2023 года	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	Постоянно	Курек Е.В. заместитель директора Антонова Л.А. заместитель директора	В разделе «Объявления» размещена информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	19 июня 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - индивидуальные беседы  - заседания Совета родителей - родительские собрания	По запросу в течение года  Май 2023 года	Антонова Л.А. заместитель директора	Проведены -индивидуальные беседы с выпускниками 9 и 11 классов по теме «Подача заявлений на ГИА», «Выбор уровня экзамена по математике»  - заседание Совета родителей по теме «Введение обновленных ФГОС НОО,	30.01.2023 года 22.02.2023 года  18 мая 2023 года	

		Март 2023 года Октябрь 2023года		ФГОС ООО, ФГОС СОО» - родительское собрание по теме «Особенности воспитания и социализации несовершеннолетних»	2 марта 2023 года	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Июнь 2023 года Декабрь 2023 года	Голенчикова Н.А. заместитель директора	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	1-5 июня 2023 года	
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Сентябрь 2023 года  Сентябрь 2023 года  В течение года	Голенчикова Н.А. заместитель директора	Поддерживается удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Январь-Июнь 2023 года	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Май 2023 года Октябрь 2023 года	Новикова С.П. педагог - психолог	Организовано проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений по темам «Преодоление тревожности выпускников в период сдачи экзаменов», «Мотивация обучающихся на успешную учёбу».	15,17 мая 2023 года	

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- родительский лекторий</li> <li>- информирование посредством родительских чатов</li> </ul>	<p>Сентябрь 2023 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Классные руководители 1-11 классов</p>	<p>По итогам отчёта ОО-2 проведено информирование (посредством родительских чатов) получателей образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Апрель 2023года</p>	
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</b></p>						
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>Июнь 2023 года</p>	<p>Фролова Т.М. директор школы</p>	<p>Проведено обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и данная информация размещена на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>14.06.2023 года</p>	
	<p>Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Курек Е.В. заместитель директора</p>	<p>Образовательные услуги предоставлены на дому для двух обучающихся 6а и 9а классов.</p>	<p>Январь-Июнь 2023 года</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных</p>		<p>Курек Е.В. заместитель директора Классные</p>	<p>На сайте школы в разделе «Доступная среда» предоставлена информация о доступности образовательных</p>	<p>16 июня 2023 года</p>	

	услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - предоставление информации на сайте школы  - информирование посредством родительских чатов	Ежеквартально  Сентябрь 2023	руководители 1-11 классов	услуг для инвалидов и детей с ОВЗ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2023 года Октябрь 2023 года	Антонова Л.А. заместитель директора	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	2 марта 2023 года	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - совещание при директоре	Май 2023 года  Ноябрь 2023 года	Фролова Т.М. директор школы	Проведено совещание при директоре по теме «Повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации»	14 мая 2023 года	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Постоянно	Фролова Т.М. директор школы	Организован контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Январь-Июнь 2023 года	

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Март 2023 года	Фролова Т.М. директор школы	На общешкольном родительском собрании обсуждены предложения и рекомендации, обозначенные родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	2 марта 2023 года	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - предоставление информации о положительных результатах деятельности школы на заседании Совета родителей - предоставление информации о положительных результатах деятельности школы на сайте школы	Сентябрь 2023 года  Ежемесячно	Фролова Т.М. директор школы	На сайте школы в разделе «Наши достижения» предоставлена информация о положительных результатах деятельности школы	Январь-Июнь 2023 года	
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Апрель 2023 года Октябрь 2023 года	Курек Е.В. заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	3-7 апреля 2023 года	

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснения по учебному плану школы</li> <li>- разъяснения по финансированию школы</li> </ul>	<p>Июнь 2023 года</p>	<p>Фролова Т.М. директор школы</p>	<p>На заседании Совета родителей даны разъяснения по учебному плану школы на 2023/2024 учебный год и финансированию школы</p>	<p>16 июня 2023 года</p>	
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Не реже 1 раза в полугодие</p>	<p>Курек Е.В. заместитель директора</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>22-26 мая 2023 года</p>	
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническое оснащение учебных кабинетов современным оборудованием</li> <li>- повышение квалификации педагогических работников</li> </ul>	<p>Июнь 2023 года  В течение года</p>	<p>Фролова Т.М. директор школы Дроздова Г.А. заместитель директора</p>	<p>Учебные кабинеты оснащены современным оборудованием - ноутбуками. Повышается квалификация педагогических работников.</p>	<p>Июнь 2023 года</p>	

Директор МБОУ «СШ№ 13 им.Э.Д.Балтина»



Т.М. Фролова

